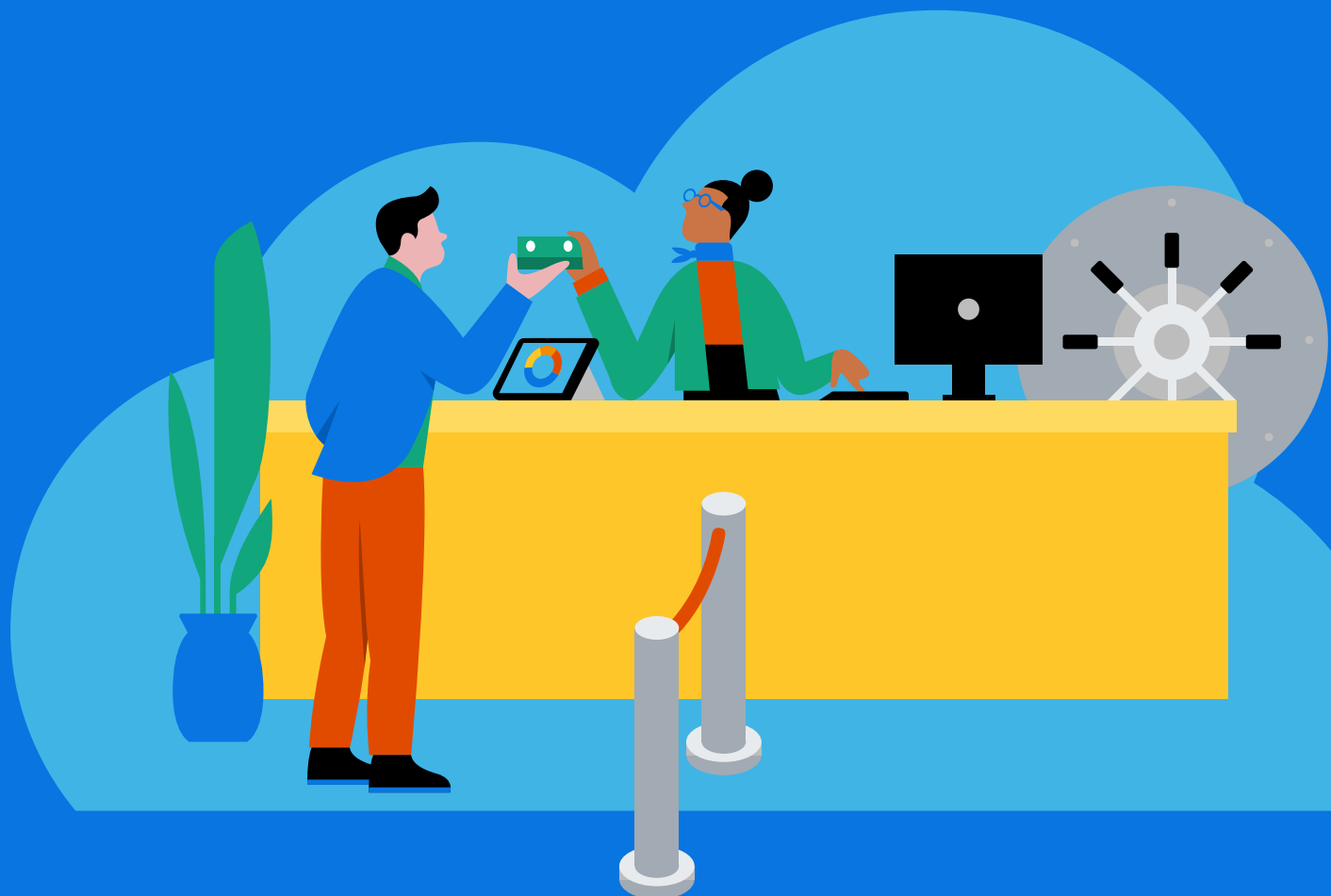


Workday pour les services aux entreprises



Sommaire

Le secteur des services aux entreprises évolue à une vitesse vertigineuse	3
Nos clients en parlent le mieux	5
Tout ce dont vous avez besoin pour accélérer la transformation digitale	6
Créer de la valeur à tous les niveaux de l'entreprise	13
Quelques mots sur nous	15

Le secteur des services aux entreprises évolue à une vitesse vertigineuse

Des facteurs externes continuent de perturber le secteur des services aux entreprises (PBS). Une concurrence qui ne cesse de croître, un climat économique incertain et de nouveaux modèles de télétravail forcent les prestataires de services aux entreprises à accélérer leur passage au digital.

C'est toutefois plus facile à dire qu'à faire lorsque des systèmes rigides et « on premise » perturbent l'équilibre entre la poursuite de l'activité et l'innovation. Sans la possibilité d'accéder à des données précises en temps réel, vous vous retrouvez souvent à courir derrière les changements plutôt qu'à les anticiper.

Voilà pourquoi les prestataires de services aux entreprises qui disposent d'un socle solide pour la Finance, les RH, la Paie, la Planification, l'automatisation de la gestion de projets, les achats et l'Analytics sont mieux équipés pour faire face au changement en toute confiance. Grâce au système Cloud de gestion d'entreprise Workday, vous pouvez mieux répondre aux besoins actuels et futurs de votre activité, gérer l'incertitude et le risque, et prendre des décisions mieux éclairées à tous les niveaux de votre entreprise.

Découvrez pourquoi Workday est le partenaire de confiance de plus de 7 900 entreprises à travers le monde, dont de nombreuses entreprises leaders du secteur des services aux entreprises et 45 % des entreprises du *Fortune 500*, et commencez à planifier pour un avenir encore meilleur.



Workday est le partenaire privilégié des prestataires de services aux entreprises de toutes tailles.



Nos clients en parlent le mieux



A chaque fois que nous pouvons leur offrir de meilleurs outils, une meilleure formation et un meilleur management, nous faisons un pas de plus vers cet objectif. Workday nous aide à offrir à tous nos collaborateurs la possibilité d'obtenir des informations au bon moment et à les traiter immédiatement. Cela change tout.

David Rae
President et CEO,
Bill Gosling Outsourcing Corp.



Dans un environnement de consulting comme le nôtre, nous devons répondre à la demande de nos clients et pouvoir réaffecter nos collaborateurs en fonction des besoins : lorsqu'une mission se termine, ils doivent pouvoir passer à la suivante. Les données Workday nous ont grandement facilité la tâche à l'échelle mondiale.

Sarah St. Clair
Vice President, Human Resources, Booz Allen
Hamilton, Inc.



Nous n'en croyions pas nos yeux quand nous avons vu Workday. Leur système unique pour la Finance et les RH nous offre une visibilité complète sur l'ensemble de l'entreprise. Nous pouvons interagir avec tous nos collaborateurs, où qu'ils se trouvent dans le monde et quel que soit leur appareil. De plus, le système s'adapte rapidement à n'importe quelle nouveauté.

Javier Delgado
Managing Director, Business Network Builders



Ce qui nous plaît chez Workday, c'est sa vision globale sur les données financières « concrètes » et ses chiffres « estimés » à partir des données RH qui nous permettent d'analyser des aspects comme savoir quelles équipes sont particulièrement productives lorsqu'elles travaillent en synergie.

Rasmus Sorensen
Workday Customer Project Manager,
Designit A/S



Thomson Reuters s'engage à augmenter constamment la valeur ajoutée par les RH à l'entreprise et considère Workday comme le partenaire naturel de sa réussite partout dans le monde.

Susan Laskey-Myers
Vice President, Service Delivery & Decision Support
for Corporate HR, Thomson Reuters Holdings Inc.



Tout ce dont vous avez besoin pour accélérer la transformation digitale

Une automatisation des services professionnels connectés pour répondre à des exigences qui évoluent

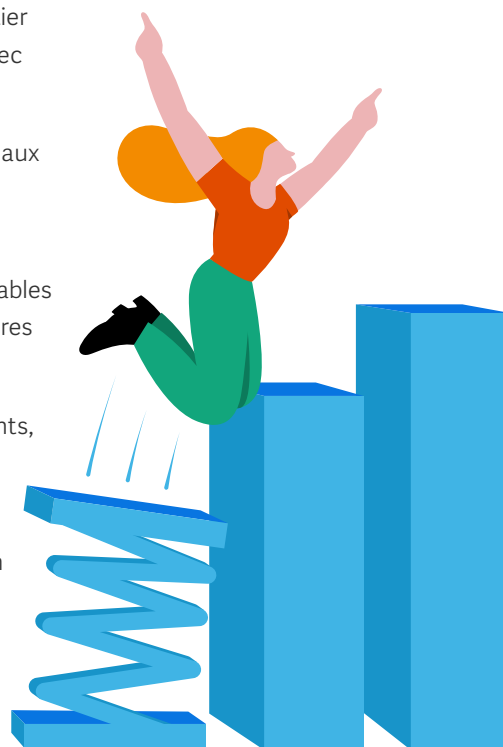
Beaucoup de paramètres entrent en jeu pour réussir un projet : trouver les bons collaborateurs, gérer les budgets et livrer un travail de qualité dans les temps. Workday Professional Services Automation (PSA) vous aide à réaliser tout cela.

- Anticipez les ressources dont vous avez besoin, définissez les rôles et recherchez des talents dans un seul tableau de bord
- Affichez les données financières sous tous les angles : site, client et plus, tout en gagnant en visibilité sur les marges et les coûts
- Facturez vos clients et générez des revenus comme vous l'entendez (abonnement sur base d'utilisation, de temps ou de matériaux, tarif fixe et plus)
- Utilisez la répartition des coûts à partir de règles pour prédire les coûts du projet et les comparer avec vos prévisions de chiffre d'affaires
- Donnez aux consultants les moyens de saisir les temps et les charges n'importe où et à tout moment

L'agilité au cœur de l'activité

Dans un monde qui change, la réussite d'une entreprise dépend de la capacité du DSI à accélérer les initiatives digitales qui soutiennent le changement et la croissance. Avec Workday, les leaders IT sont au cœur des décisions métier stratégiques. Vous bénéficiez ainsi d'un système qui s'adapte et évolue avec votre entreprise.

- Créez de nouvelles applications sur le Cloud Workday pour répondre aux besoins évolutifs des fonctions Finance et RH
- Rapprochez les données opérationnelles de n'importe quelle source et les données Workday pour dégager de nouvelles informations exploitables et aider les dirigeants d'entreprise à prendre plus rapidement de meilleures décisions
- Utilisez un ensemble d'API ouvert pour garantir des résultats cohérents, quel que soit l'environnement ou l'interface utilisateur
- Adaptez les opérations à mesure que les charges de travail évoluent et appliquez automatiquement les ressources au bon endroit, au bon moment



Une Finance fluide sur tous vos sites

Pour vous préparer à l'avenir, vous devez consacrer moins de temps au traitement des transactions et plus à la préservation de la trésorerie, à l'analyse des revenus, etc. Avec un cadre comptable agile, c'est possible.

- Automatisez les tâches pour gérer votre entreprise plus efficacement et à moindre coût
- Accédez à une vision complète de votre entreprise en un clin d'œil
- Dotez vos managers de données financières pertinentes et contextuelles depuis n'importe quel appareil
- Gérez vos changements d'organisation, de processus et de reporting sans perturber l'activité
- Prenez des décisions plus rapidement grâce à des données de benchmarking en temps réel



Des opérations résilientes, une innovation continue

Assurez le bon fonctionnement de votre entreprise, quelles que soient les circonstances. Workday donne à vos équipes les moyens de travailler n'importe où. Grâce à des innovations telles que le Machine Learning fournies de façon automatique, vous bénéficiez des dernières mises à jour sans perturber l'activité.

- Mettez en place des processus de bout en bout pour faire face à la hausse de la demande et aux changements imprévus
- Donnez à vos équipes la possibilité de travailler depuis n'importe où avec une disponibilité système de 99,7 %
- Intégrez facilement des systèmes tiers, sans aucun coût ni middleware supplémentaire
- Gardez vos informations en sûreté grâce à la sécurité des données contextuelles, la confidentialité des données dans le Cloud et une surveillance en permanence
- Adoptez de nouvelles technologies sans réécrire de code ni acheter de nouvelles versions : l'innovation est au cœur de notre système

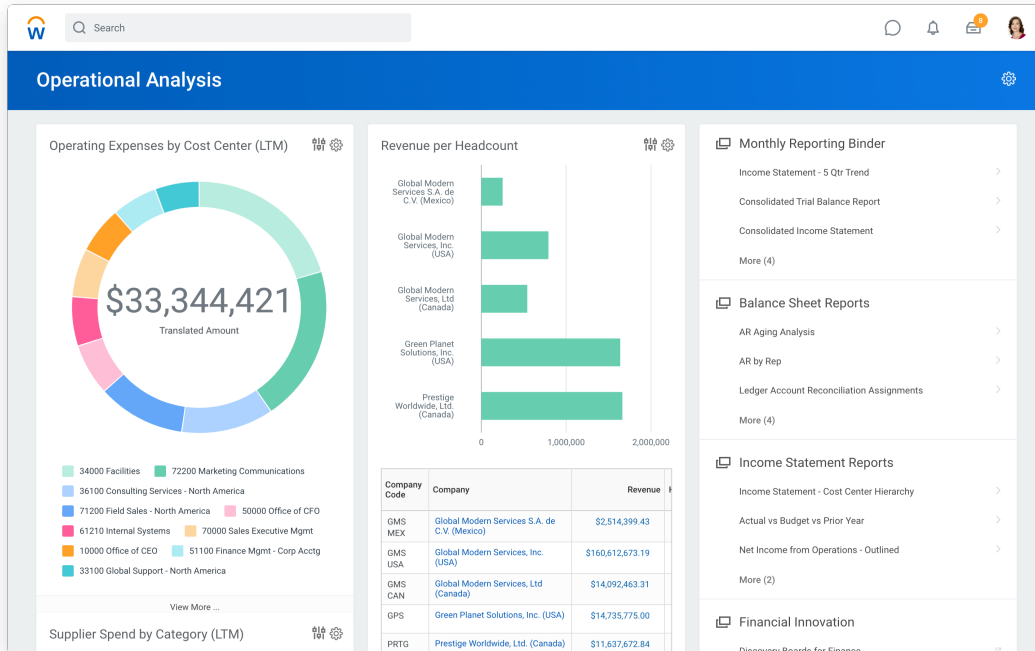
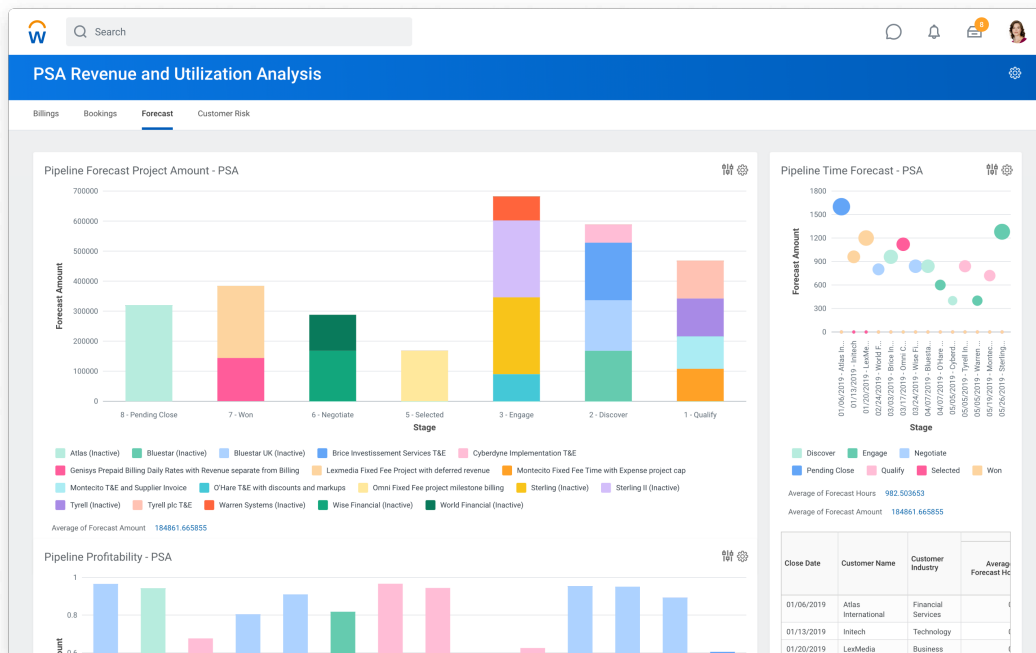


Tableau de bord des analyses opérationnelles de gestion financière

Un socle de données intelligent pour prendre de meilleures décisions

Pour arriver à destination, vous devez d'abord savoir où vous vous trouvez. Workday réunit transactions financières et RH, données d'applications traditionnelles et tierces, objectifs et budgets, benchmarks sur le secteur d'activité et bien plus encore dans un seul système, pour que vous puissiez comprendre votre entreprise comme jamais auparavant.

- Adaptez-vous à l'évolution des marchés, des besoins en matière de produits, des canaux de distribution et plus encore grâce à une seule source de données
- Comparez votre performance à celle de vos concurrents avec des benchmarks en option
- Examinez les données sous tous les angles pour fournir des conseils stratégiques à l'ensemble de votre entreprise
- Donnez aux équipes les rapports granulaires dont elles ont besoin tout en garantissant la sécurité de vos données sensibles

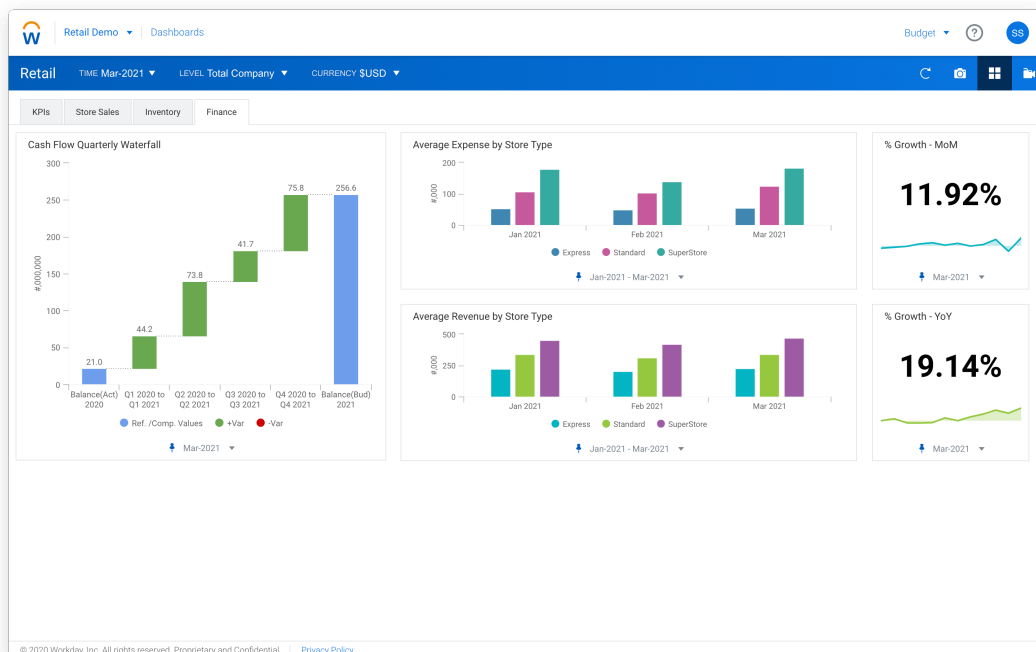


Analyse de l'utilisation et des revenus générés par l'automatisation de la gestion de projets

Une planification aussi dynamique que votre entreprise

Aujourd'hui, avoir un plan n'est pas suffisant. C'est pourquoi notre système de planification d'entreprise vous permet de planifier tous les scénarios possibles et de vous adapter rapidement aux changements pour de nombreuses fonctions clés, y compris les ventes, les revenus, les fusions et acquisitions, les produits et plus encore.

- Modélisez les facteurs de réussite de votre entreprise sans vous soucier de l'aspect technique
- Générez des plans de ventes et de revenus granulaires pour la tarification, la mise sur le marché et plus encore
- Réunissez les données sur les tendances du secteur et sur vos collaborateurs pour planifier vos effectifs
- Planifiez la rentabilité des produits et des clients
- Concevez des plans stratégiques pour tous les types de scénarios, de la budgétisation des dépenses à la prévision du chiffre d'affaires
- Visualisez des informations stratégiques avec des analyses intégrées dans tout le processus de planification et de reporting

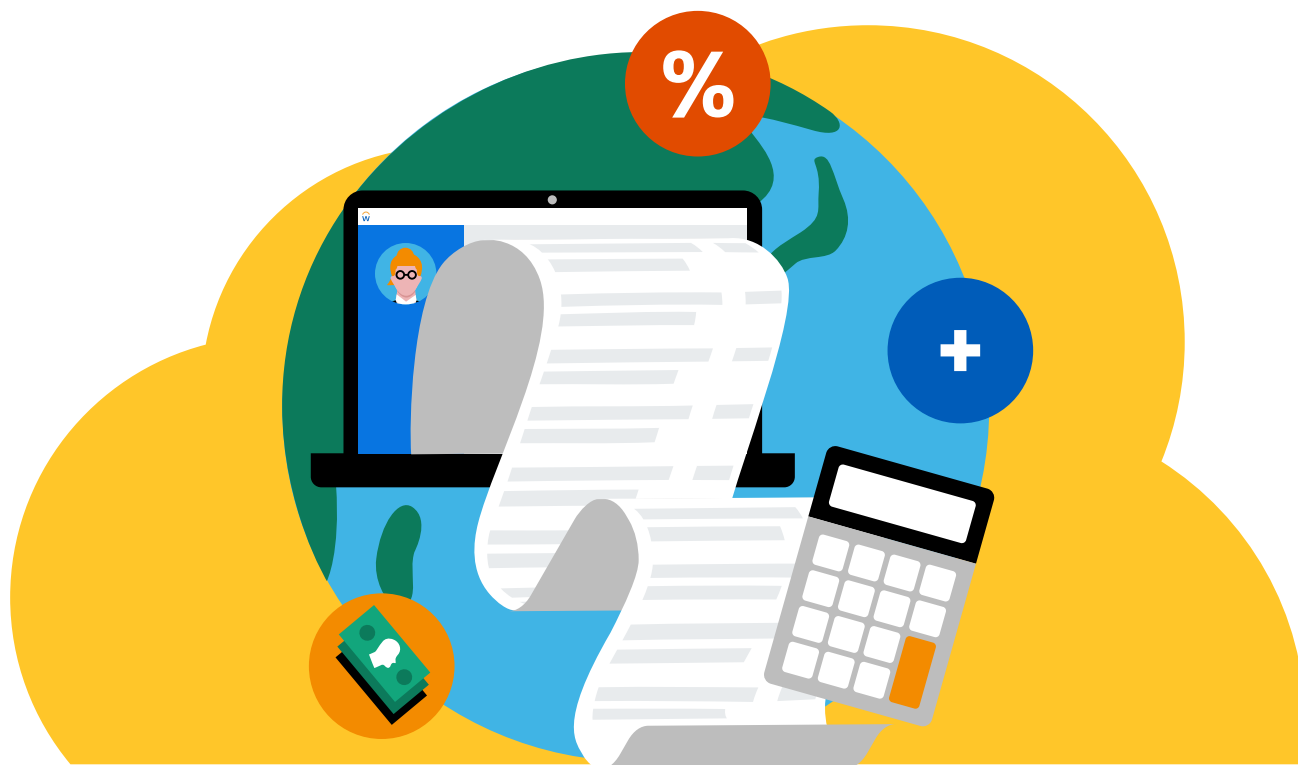


Planification de projets Workday pour les services aux entreprises

Une gestion des achats performante pour maîtriser les coûts

Obtenir ce dont vous avez besoin quand vous en avez besoin ne devrait pas vous ruiner. Grâce aux outils de sourcing stratégique et de gestion des dépenses, vous pouvez accroître l'efficacité et limiter les coûts tout au long du processus de source-to-pay.

- Simplifiez les processus d'achat et de gestion des dépenses grâce à l'automatisation et au Machine Learning
- Mobilisez les acteurs et les fournisseurs impliqués, et encouragez la collaboration pour obtenir des résultats
- Bénéficiez d'une visibilité complète sur les dépenses d'achat pour gérer le flux de trésorerie et les conditions de paiement des fournisseurs
- Contrôlez efficacement les dépenses pour les appels d'offres, les demandes d'achat, les contrats et plus encore



Un SIRH qui s'adapte à l'évolution du monde du travail

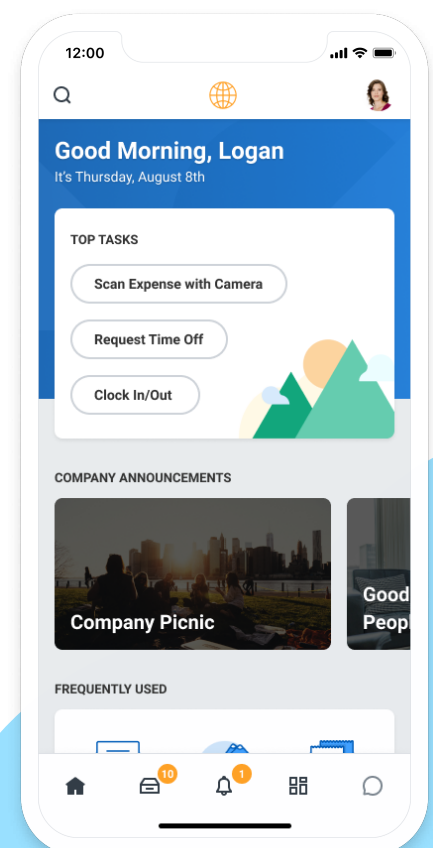
Qu'il s'agisse de vos effectifs, des lieux et modes de travail et même des compétences dont vous avez besoin : tout change en permanence. Workday Human Capital Management (HCM) est facile à utiliser et offre les fonctionnalités nécessaires pour continuer à construire une culture de l'excellence. Alors que le comportement des consommateurs et les attentes des collaborateurs changent continuellement, vous pouvez facilement assurer la sécurité de vos équipes, intégrer la planification et l'apprentissage continu, et aider votre personnel et votre entreprise à évoluer.

- Bénéficiez d'une visibilité totale sur vos talents, vos effectifs et vos coûts grâce à un système HCM qui ne fait qu'un avec la gestion financière et la gestion de la paie
- Utilisez le Machine Learning et l'Analytics pour connaître les compétences actuelles de votre personnel, ainsi que celles dont vous avez besoin
- Offrez à vos collaborateurs un apprentissage personnalisé à la fois pertinent, contextuel et stimulant pour les aider à développer et à planifier leur carrière
- Évaluez vos effectifs et votre lieu de travail en vue d'une réouverture en fonction du sentiment des collaborateurs et de leur éligibilité, ainsi que de l'état de préparation des espaces de travail
- Établissez des indicateurs et des stratégies exploitables pour mieux atteindre vos objectifs en matière d'appartenance, de diversité et d'équité

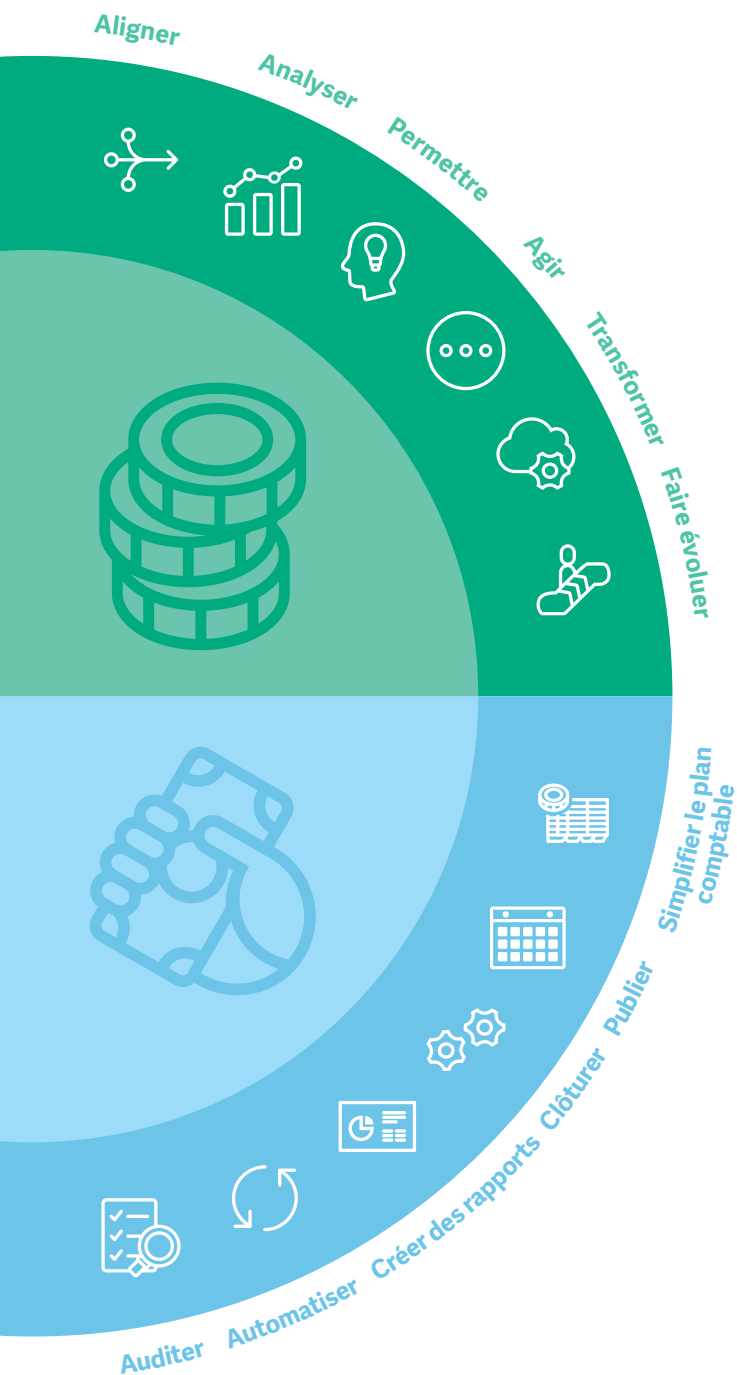
Libérez le plein potentiel de votre workforce

Étant donné la vitesse à laquelle les choses évoluent aujourd'hui, vous devez être suffisamment agile pour adapter votre personnel en fonction des changements, tout en gardant un œil sur la productivité et les coûts. Avec Workday, vous pouvez déployer les bons collaborateurs avec les bonnes compétences aux bons endroits, pour encore mieux tirer parti de vos talents.

- Mettez à jour les structures organisationnelles, les avantages sociaux, la rémunération et les dossiers des collaborateurs en temps réel
- Réorientez les collaborateurs vers de nouveaux rôles et de nouveaux sites en fonction des compétences requises à un moment donné, et identifiez les manques de compétences pour planifier l'avenir
- Faites preuve d'agilité dans la gestion des effectifs pour tenir compte des modalités de travail fluides et flexibles, et des différents types de collaborateurs
- Offrez à vos collaborateurs une expérience personnalisée et contextuelle qui leur donne plus de contrôle tout en éliminant la charge administrative pour les managers



Créer de la valeur à tous les niveaux de l'entreprise



Finance

Temps de cycle de la demande d'achat au bon de commande
 ▼ **27 %**

Événements d'achat non conformes
 ▼ **50 %**

Dépenses non budgétées
 ▼ **15 %**

Écarts réduits : montants réels et planifiés
 ▼ **35 %**

Trop-perçus en matière de paie
 ▼ **28 %**

Interventions manuelles dans la paie
 ▼ **102 %**

Achats non négociés à des fournisseurs
 ▼ **10 %**

Comptabilité et contrôles

Délai de clôture (trimestrielle)
 ▼ **20 %**

Délai moyen de recouvrement
 ▼ **29 %**

Écritures comptables manuelles
 ▼ **42 %**

Comptes
 ▼ **63 %**

Précision de la facturation
 ▲ **156 %**

Temps consacré au travail stratégique par la comptabilité client
 ▲ **52 %**

Créer de la valeur à tous les niveaux de l'entreprise



Personnel

Embauches par exercice

▲ 21 %

Satisfaction des candidats

▲ 53 %

Temps d'accueil et d'intégration

▼ 37 %

Heures d'apprentissage par collaborateur

▲ 31 %

Self-service collaborateur

▲ x 4,7

Processus

Nouvelles embauches liées à une demande d'achat

▲ 31 %

Délai d'implémentation des changements organisationnels

▼ 25 %

Temps nécessaire à l'intégration des acquisitions

▼ 33 %

Temps de planification du cycle de rémunération

▼ 17 %

Corrections de dernière minute par période de paie

▼ 23 %

Cycles de planification accélérés

▲ 66 %

Quelques mots sur nous

Nous donnons en retour

Workday s'engage pour des causes locales et internationales qui améliorent la qualité de vie dans les communautés où nous menons nos activités. Les collaborateurs de Workday du monde entier sont prêts à tout pour des causes qui leur tiennent à cœur : courir, marcher, faire du vélo, pagayer, conseiller, approvisionner, lire, développer, siéger à des conseils et même se laisser pousser la moustache.

Nous créons des opportunités pour tous

Chez Workday, nous pensons que le talent est partout, mais que ce sont les opportunités qui manquent. C'est pourquoi nous avons créé Opportunity Onramps®, une initiative de développement des collaborateurs qui vise à offrir des opportunités économiques pour tous. Nous proposons des formations, des stages et des offres d'emploi à destination de candidats atypiques d'horizons divers.

Diversité, inclusion et équité sont les valeurs que nous défendons

La diversité n'est pas qu'un impératif économique : c'est notre philosophie de vie. Notre approche de la diversité est simple : faire participer tout le monde. Nous bâtissons une culture qui invite tous les collaborateurs à donner le meilleur d'eux-mêmes au travail, nous déployons des initiatives de diversité qui aident et incluent chaque individu, et nous développons des applications qui favorisent l'inclusion.

Nous investissons pour un changement positif

La Fondation Workday a l'ambition d'avoir un impact positif sur nos communautés en soutenant ses collaborateurs dans leurs contributions aux organismes de bienfaisance. Notre objectif est de créer des emplois valorisants, rompre le cycle de la pauvreté et transformer les parcours de vie.





Workday | Téléphone : +33 (0) 1 84 88 34 44 | workday.com/fr

© 2021. Workday, Inc. Tous droits réservés. Workday et le logo Workday sont des marques déposées de Workday, Inc. Tous les autres noms de marques et de produits sont des marques ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs. 20210803-workday-for-pbs-ebook-FRFR