

Guide **Libérez le
potentiel humain**

Transformez vos effectifs à l'ère de l'IA avec
Workday Human Capital Management.



Table des matières

Avant-propos	3
Trois façons pour Workday d'aider les RH à devenir un centre d'autonomisation des collaborateurs	5
Workday HCM pour augmenter le potentiel humain	6
L'IA est là et Workday vous accompagne	14

Avant-propos

Les RH se trouvent à un moment charnière, où plusieurs forces convergent pour créer autant de nouveaux obstacles que de nouvelles possibilités.

Si des facteurs tels que l'instabilité du marché, la pression concurrentielle accrue, les attentes croissantes des collaborateurs et les technologies IA émergentes menacent de renverser le statu quo, ils sont également source d'opportunités. Dans ce contexte, les DRH visionnaires joueront un rôle déterminant pour maintenir l'engagement des collaborateurs, leur donner les moyens d'agir et les préparer à s'adapter rapidement aux nouvelles exigences.



Ce guide vous explique comment tirer le meilleur parti de Workday Human Capital Management (HCM) pour projeter votre entreprise vers l'avenir et atteindre vos objectifs stratégiques en période de changement. Découvrez comment :



Gagner en efficacité

et en productivité en rationalisant les processus RH et en améliorant la gestion des effectifs



Réduire les coûts

en optimisant les ressources et en minimisant les efforts manuels



Améliorer la prise de décision

grâce aux informations clés extraites des données sur les effectifs



Renforcer l'engagement des collaborateurs

en leur offrant une meilleure expérience



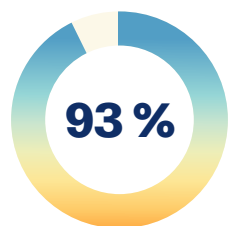
Obtenir un meilleur retour

sur votre investissement dans Workday HCM en maximisant la valeur qu'il fournit par rapport aux objectifs stratégiques de l'entreprise

Utilisez l'IA pour accélérer les processus, assister vos collaborateurs et transformer votre entreprise

L'IA représente un profond bouleversement pour chaque service de l'entreprise, tant dans notre relation au travail que dans la nature même des tâches à accomplir.

Du point de vue des effectifs, l'IA change la façon dont les collaborateurs s'engagent sur le lieu de travail, la façon dont les managers dirigent les équipes et la façon dont le leadership guide l'entreprise. Du point de vue du travail, l'IA apporte l'automatisation, des recommandations intelligentes et une assistance conversationnelle qui redéfinissent la manière de concevoir l'efficacité, la productivité et l'innovation.



des dirigeants ressentent une pression pour adopter l'IA

Source : IDC, Gen AI Awareness, Readiness, and Commitment Survey ; 2024

Workday classe l'impact de l'IA en trois catégories



Accélérer : libérer du temps pour le travail qui compte vraiment

L'IA accélérera les processus existants et permettra aux RH et aux managers d'optimiser les performances en supprimant les points de friction et en faisant gagner du temps aux équipes pour qu'elles se concentrent sur des tâches à plus forte valeur ajoutée.



Assister : renforcer vos équipes grâce à la collaboration avec l'IA

L'IA donnera aux collaborateurs les moyens de travailler plus intelligemment au quotidien grâce à des recommandations guidées, à la génération de contenu et à l'assistance conversationnelle.



Transformer : repenser le travail

L'IA agira comme un catalyseur pour repenser les processus de bout en bout, de manière à dégager une nouvelle valeur ajoutée pour l'entreprise.

En tant que centre d'autonomisation des collaborateurs, les RH peuvent piloter l'entreprise à travers ces phases, en équipant le personnel pour qu'il s'épanouisse dans un lieu de travail axé sur l'IA et en attirant et développant des effectifs parés pour l'avenir, capables de s'adapter et de réussir dans un monde centré sur l'IA.

Ce guide explore la façon dont les fonctions essentielles de Workday HCM aident les DRH à créer un environnement qui booste les performances humaines à l'heure où l'IA progresse rapidement. Lisez la suite pour savoir comment autonomiser vos collaborateurs, optimiser vos workflows quotidiens et constituer des effectifs prêts pour l'avenir.

Trois façons pour Workday d'aider les RH à devenir un centre d'autonomisation des collaborateurs

1.

Augmenter le potentiel humain

Les équipes RH doivent offrir une expérience de travail renforcée et personnalisée dans laquelle les collaborateurs se sentent écoutés, valorisés et activement soutenus dans leur évolution et le développement de leur carrière.

Pour ce faire, vous avez besoin de solutions qui vous assistent dans les tâches suivantes :

- Écouter activement les besoins des collaborateurs et y répondre à grande échelle
- Offrir un soutien et des possibilités de développement adaptés aux besoins individuels plutôt qu'à des rôles spécifiques
- Favoriser un sentiment d'appartenance, d'utilité et de confiance

2.

Optimiser les workflows quotidiens

Les équipes RH doivent stimuler la productivité et l'efficacité dans l'ensemble de l'entreprise en automatisant les tâches manuelles et en intégrant les processus déconnectés, afin de rationaliser le flux du travail entre les individus, les équipes et les technologies.

Pour ce faire, vous avez besoin de solutions qui vous assistent dans les tâches suivantes :

- Faire gagner du temps aux talents en automatisant les tâches administratives et à faible valeur ajoutée, pour qu'ils se concentrent sur des activités créatives, stratégiques et à forte valeur ajoutée
- Faire en sorte que les collaborateurs aient accès aux informations pertinentes et utiles au moment où ils en ont besoin
- Fournir des expériences personnalisées et intuitives dans le flux de travail habituel
- Donner aux managers les outils et la capacité de diriger en toute confiance

3.

Constituer des effectifs tournés vers l'avenir

Les équipes RH doivent cultiver des effectifs à la fois digitaux et humains, prêts à saisir les nouvelles opportunités de l'IA et à fournir une nouvelle valeur pour des clients, des secteurs et des objectifs d'entreprise en évolution rapide.

Pour ce faire, vous avez besoin de solutions qui vous assistent dans les tâches suivantes :

- Développer une stratégie de gestion des talents basée sur les compétences qui permet de trouver, former et déployer des talents pour répondre aux nouvelles opportunités
- Créer rapidement des plans multidimensionnels qui suivent le rythme du changement et adaptent les effectifs en fonction des nouvelles priorités et structures organisationnelles
- Procéder en amont au reskilling et à l'upskilling des collaborateurs pour leur permettre d'adopter de nouvelles méthodes de travail et de répondre à de nouvelles demandes

Voyons maintenant plus précisément comment la plateforme Workday HCM aide les équipes RH à atteindre ces objectifs et comment les nouvelles capacités de l'IA accélèrent les choses.

Workday HCM pour augmenter le potentiel humain

Être capable d'attirer, d'engager et de fidéliser des personnes à fort potentiel constitue déjà en soi un avantage concurrentiel. Mais face à l'évolution rapide du paysage de l'IA qui pousse les talents à repenser leur relation au travail, les entreprises devront aller encore plus loin et s'imposer comme des employeurs de choix.

Les DRH ont une immense opportunité de tirer parti des nouvelles capacités de l'IA, qui fournissent une expérience de travail personnalisée et pertinente à chaque individu.

Workday HCM dote les équipes RH d'outils leur permettant de placer les collaborateurs au cœur de leur stratégie, qu'il s'agisse d'améliorer l'onboarding, de favoriser l'évolution de carrière ou d'encourager le lien.



L'IA nous a aidés à améliorer et à soutenir les compétences humaines, et non à les remplacer, ce qui était essentiel pour nous. Nous avons pu produire des données de bien meilleure qualité, car ces compétences provenaient de la base de données Workday Skills Cloud.

Senior Manager, HR Technology Programs



Voici comment Workday vous aide à inspirer et à autonomiser les collaborateurs à chaque étape de leur parcours.



Attirez et engagez plus rapidement les bons talents

- **La suite de produits Workday dédiés à l'acquisition de talents** vous aide à gérer l'ensemble du processus, de la diffusion des offres à l'onboarding, le tout à travers une seule expérience unifiée. Vous pouvez atteindre des viviers de talents plus larges et plus diversifiés et générer des parcours candidats cohérents et connectés qui donnent le ton dès le premier jour.
- **La plateforme IA de Workday vous aide en** fournissant des recommandations d'emploi intelligentes et des insights sur l'engagement afin que vous puissiez cibler, développer et convertir les meilleurs talents de manière plus efficace.



Intégrez la formation dans le travail quotidien

- **Workday Learning** intègre la formation dans le rythme quotidien du travail, en offrant des contenus personnalisés, des cours et des moments de coaching qui aident vos effectifs à se perfectionner tout en continuant à travailler.
- **La plateforme IA de Workday vous aide en** recommandant des parcours de formation basés sur les compétences et adaptés aux objectifs de carrière de chacun, aux lacunes de performance ou à l'évolution des besoins de l'entreprise.



Favorisez la mobilité en investissant dans les talents internes

- **Workday Talent Optimization** contribue à lever les obstacles à la croissance en permettant aux collaborateurs de découvrir de nouvelles opportunités, de développer des compétences essentielles et d'évoluer au sein de l'entreprise.
- **La plateforme IA de Workday vous aide** en proposant aux collaborateurs des affectations enrichies, des rôles internes et des mentors en fonction de l'évolution de leurs compétences et de leurs aspirations.



Fournissez des prestations et des avantages sociaux personnalisés

- **Workday Benefits et Workday Wellness** facilitent la gestion et l'optimisation de votre programme d'avantages sociaux et de bien-être, pour vous aider à en démontrer toute la valeur. Donnez à vos collaborateurs les moyens de mieux choisir leurs avantages sociaux et de se sentir mieux soutenus dans leur vie et au travail.
- **La plateforme IA de Workday vous aide** en proposant des recommandations et des nudges personnalisés basés sur les événements de la vie, les tendances d'utilisation et les insights de bien-être.

Autonomiser vos collaborateurs n'est que la première étape. Il faut ensuite rendre leur travail quotidien plus facile, plus rapide et plus gratifiant.



Workday HCM pour optimiser les workflows quotidiens

Les équipes RH ont une opportunité unique d'utiliser l'IA pour optimiser les workflows quotidiens et les expériences de travail qui maintiennent l'engagement, l'efficacité et la productivité des équipes. Avec Workday, elles peuvent réduire les tâches administratives, améliorer la précision et aider les collaborateurs à en faire plus avec moins de friction.

Comment ? En accélérant les tâches courantes grâce à l'IA générative et en fournissant une assistance IA en temps réel dans le flux du travail, Workday HCM aide les équipes RH à améliorer l'expérience collaborateur et à réduire les frictions opérationnelles qui nuisent au rendement grâce à l'automatisation, aux insights et au self-service intelligent. Mais le rendement n'est pas le seul enjeu. Il s'agit également de contribuer à la productivité et à l'efficacité de l'ensemble des effectifs.

Voici quelques exemples pratiques de la façon dont Workday peut améliorer le travail de chacun.



Précision de la paie garantie sans aucune intervention manuelle

- **Workday Payroll by Strada*** et **Workday Global Payroll Connect** automatisent les processus de paie à l'échelle internationale afin de payer les effectifs avec précision, dans les délais et en toute conformité, tout en réduisant les efforts manuels et les erreurs.
- **La plateforme IA de Workday vous aide** en fournissant une détection intelligente des anomalies ainsi que des workflows d'audit automatisés, afin d'améliorer la précision et de réduire le temps d'examen. Résultat : les talents peuvent se concentrer sur des tâches plus stratégiques, et l'expérience collaborateur est améliorée.

*Workday Payroll by Strada offre des expériences de paie unifiées pour les collaborateurs dans plus de 60 pays, y compris l'Australie, le Canada, la France, le Royaume-Uni et les États-Unis. Pour les collaborateurs en dehors de ces zones, nos partenaires de paie internationale prennent le relais grâce à des intégrations certifiées.



Le tableau de bord personnel permet aux collaborateurs d'agir ou d'aborder des sujets spécifiques avec leurs responsables tout en fournissant à ces derniers un canal pour interagir avec leurs équipes sur les actions et les progrès pertinents, ce qui stimule l'engagement de l'équipe sur le long terme.

Global Head of Employee Experience



Gestion intelligente et centralisée des effectifs

- **Workday Workforce Management** rationalise la gestion des plannings, des temps et des absences, ainsi que la conformité au sein d'une plateforme unifiée.
- **La plateforme IA de Workday vous aide** en proposant l'optimisation intelligente des RH, la planification prédictive et la détection d'anomalies pour la gestion des temps.



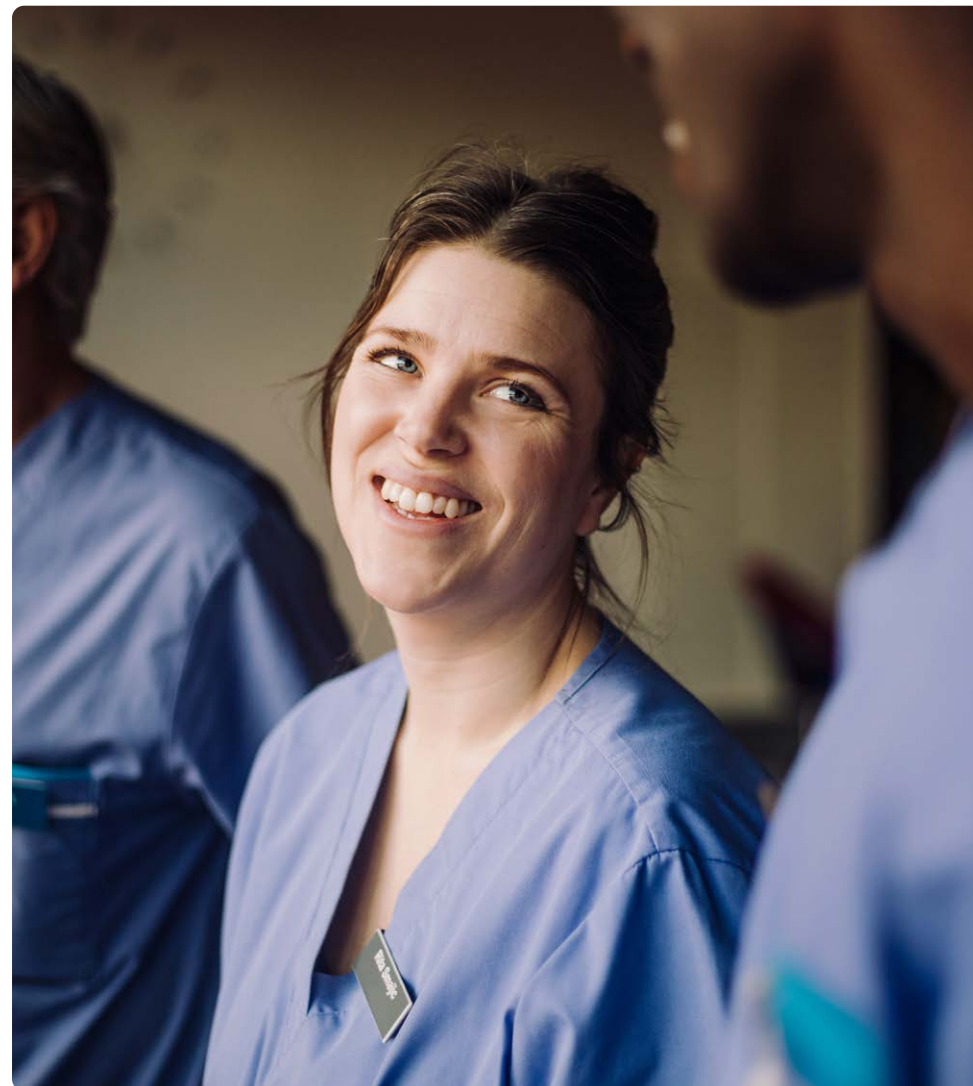
Assistance en self-service où le besoin se fait sentir

- **Workday Help** offre aux collaborateurs un accès instantané aux ressources de connaissances les plus pertinentes, réduisant ainsi la résolution manuelle des cas et aidant les collaborateurs à obtenir les informations dont ils ont besoin exactement quand ils en ont besoin.
- **La plateforme IA de Workday vous aide** en proposant des articles de connaissance recommandés par l'IA et des réponses basées sur des règles, afin d'accélérer la résolution.



Insights riches et unifiés à partir d'une seule source de données

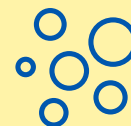
- **Workday Prism Analytics** présente les données RH aux équipes et systèmes de toute l'entreprise afin d'en extraire des insights financiers, opérationnels et RH unifiés qui amélioreront la prise de décision data-driven.
- **La plateforme IA de Workday vous aide** en fournissant des modèles de détection d'anomalies qui permettent d'accéder à des insights critiques en temps réel.





Démocratisez le data storytelling

- **Workday People Analytics** aide les leaders à prendre de meilleures décisions en faisant émerger des tendances et des schémas à partir de données brutes sur les effectifs qu'il transforme en insights probants, intuitifs et prêts à l'emploi.
- **La plateforme IA de Workday vous aide** en utilisant la génération narrative intelligente et la détection de schémas pour mettre en évidence les problèmes émergents et raconter des histoires data-driven claires qui guident la prise de décision.



Donnez les moyens à chacun d'innover sur la plateforme Workday

- **Workday Extend et Workday Everywhere** accélèrent l'innovation avec des outils low-code et un copilote développeur IA qui permet aux entreprises de créer des applications utiles, adaptées à l'évolution de leurs besoins.
- **La plateforme Workday IA vous aide** en facilitant la création d'applications assistées par l'IA conversationnelle et d'intégrations avec des outils tels que Microsoft Copilot.

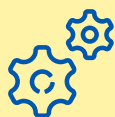
Pour véritablement libérer le potentiel humain, les RH doivent regarder au-delà des workflows actuels. L'étape suivante consiste à créer des effectifs prêts à relever les défis de demain et cela commence par une planification axée sur l'avenir.

Workday HCM pour constituer des effectifs parés pour l'avenir

Pour répondre aux exigences de demain, les RH doivent façonner des effectifs capables non seulement de réagir au changement, mais aussi de l'impulser. Cela signifie qu'il faut aligner la stratégie RH sur la stratégie de l'entreprise en faisant des compétences, de l'agilité et de la planification data-driven une priorité. Workday vous aide à développer les talents, les capacités et les insights nécessaires pour transformer votre façon de travailler et projeter votre entreprise vers l'avenir.

Voici comment.

Workday HCM aide les équipes RH à tirer parti de l'IA pour préparer les effectifs au monde de demain sur l'ensemble du parcours collaborateur, en identifiant les talents nécessaires pour atteindre les objectifs stratégiques, en engageant les candidats plus efficacement, en unifiant la visibilité des effectifs et en faisant de la planification RH tournée vers l'avenir une réalité.



Élaborez une stratégie de gestion des talents axée sur les compétences

- **Workday HCM** fournit un socle de données unifié qui vous aide à comprendre de manière proactive les compétences dont vous disposez dans toute l'entreprise. Vous pouvez ainsi prendre de meilleures décisions d'embauche en comparant votre situation actuelle à vos besoins futurs.
- **La plateforme IA de Workday vous aide** en offrant une architecture des postes intelligente, des insights sur les compétences, des profils d'emploi générés par IA et la détection des doublons.



Nous utilisons HiredScore pour les demandes de poste à fort volume afin de gérer d'importants viviers de candidats, et pour les postes difficiles à pourvoir afin de trouver les meilleurs candidats.

Head of HR Technology

VANDERLANDE



Repensez le recrutement grâce à la puissance de transformation de l'IA

- **Arrêtez de passer d'un outil à l'autre.** Unifiez l'ensemble de votre processus d'embauche, du sourcing à la succession, sur une seule plateforme optimisée par l'IA. La suite de produits Workday dédiés à l'acquisition de talents est conçue de manière native et alimentée par une IA de pointe, pour fournir un impact mesurable dans toute votre entreprise. Simplifiez et améliorez l'engagement des candidats, la sélection, le sourcing, les entretiens, les mutations internes, les offres et les analyses pour aligner les talents les mieux adaptés aux besoins de l'entreprise avec une rapidité, une facilité et une précision inégalées.
- **La plateforme IA de Workday vous aide** en rationalisant la création de postes grâce à la génération intelligente de profils d'emploi et à la détection des compétences. Elle offre aux responsables du recrutement des expériences guidées, accélère le sourcing grâce à la redécouverte des talents et accélère la sélection grâce au classement des candidats, le tout dans les workflows existants.



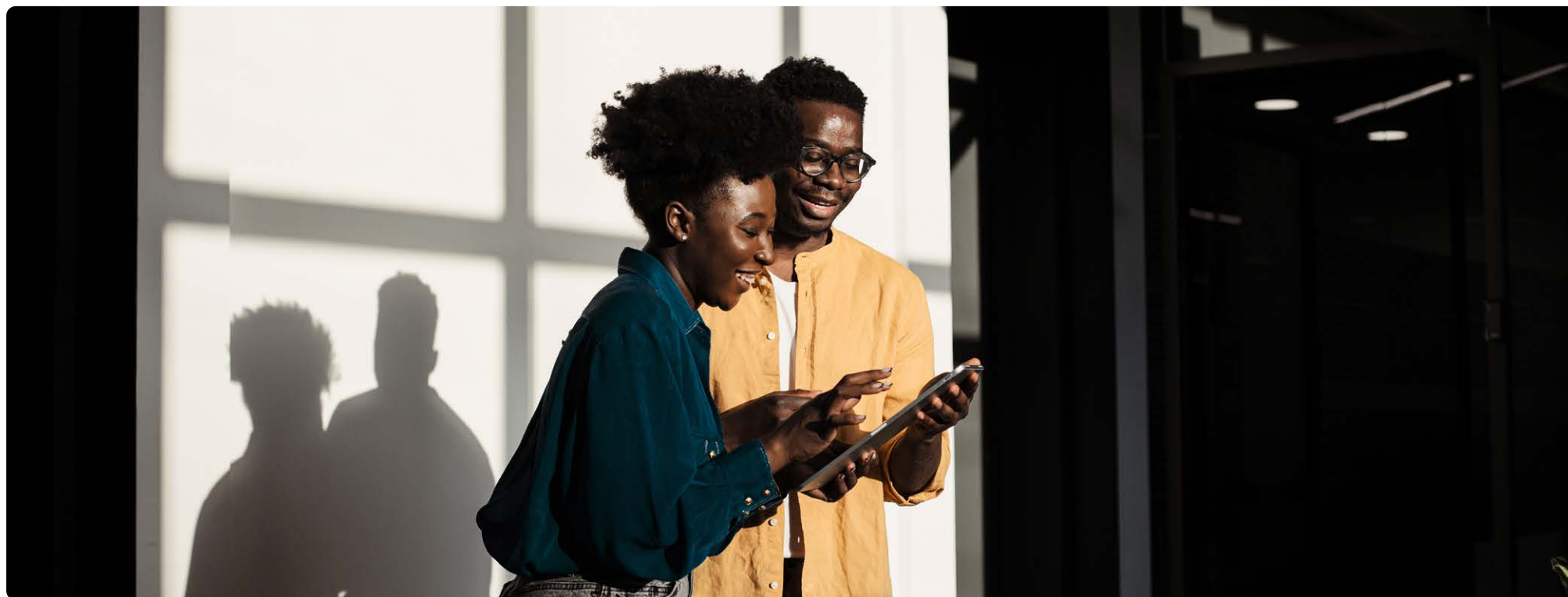
Améliorez vos capacités de recrutement

- **Workday Recruiting et HiredScore, a Workday company** aident les équipes RH à trouver et embaucher les candidats les plus qualifiés dans le vivier global de talents et au sein de votre entreprise, afin d'offrir une expérience d'embauche à la fois efficace et agréable pour les candidats.
- **La plateforme IA de Workday vous aide** grâce à un Agent Recrutement intégré et à la redécouverte automatisée des candidats.



Créez une vue unique de l'ensemble de vos effectifs

- **Workday VNDLY** regroupe les collaborateurs à temps plein et les intervenants externes au même endroit pour que les équipes RH aient une vue d'ensemble des effectifs à tout moment.
- **La plateforme IA de Workday vous aide** en intégrant des insights sur les intervenants externes dans l'approche globale de la planification stratégique des effectifs.





Prenez des décisions de planification fondées sur des données et alignées sur les résultats de l'entreprise

- **Workday Adaptive Planning** connecte les informations sur les effectifs aux insights de la Finance pour modéliser, prévoir et budgétiser vos effectifs en temps réel grâce à des outils de planification agiles, afin que vous puissiez anticiper les changements.
- **La plateforme IA de Workday vous aide** en permettant la modélisation avancée de scénarios et l'identification proactive des risques.



Proposez des parcours de formation et de développement adaptés à chacun

- **Workday Talent Optimization et Workday Learning** identifient les opportunités de mobilité interne et d'upskilling, tout en soutenant vos effectifs avec de nouvelles possibilités de développement qui stimulent l'engagement.
- **La plateforme IA de Workday vous aide** avec des suggestions IA de parcours professionnels, de mentors et d'équipes flexibles, ainsi que des recommandations de formation personnalisées.

En investissant activement dans les compétences et les structures de demain, les RH peuvent contribuer à renforcer les effectifs et l'entreprise.



L'IA est là et Workday vous accompagne

L'IA peut aider les DRH à conduire le changement dans l'ensemble de l'entreprise : de l'embauche et du développement de talents prêts pour l'avenir au remodelage et à l'optimisation des workflows quotidiens, en passant par l'optimisation de la prise de décision sur la base des données.

Workday a décidé d'intégrer nativement l'IA dans sa suite Workday HCM. Nos produits s'appuient sur des données fiables et sont conçus pour favoriser un parcours d'adoption fluide, simple et responsable.



Trois raisons pour lesquelles Workday est un partenaire IA évident

1. Des données unifiées et fiables

La qualité des résultats de l'IA dépend de la qualité des données sur lesquelles ils reposent. Le modèle unique de Workday garantit l'exactitude, l'exhaustivité et la cohérence des données.

2. Une IA intégrée dès la conception

L'IA est intégrée au cœur même de la plateforme Workday, pour une automatisation plus intelligente, moins d'outils à gérer et une fiabilité professionnelle éprouvée.

3. Transparent et centré sur l'humain

Workday tient fondamentalement compte du facteur humain. Chaque modèle d'IA est documenté et auditable, ce qui assure la transparence, la confiance et le contrôle à chaque étape.

Si vous êtes déjà client de Workday, il y a de fortes chances que vous n'exploitiez pas encore toutes les possibilités de notre plateforme. Parce que Workday rassemble tout dans un seul système unifié, vous pouvez extraire davantage de valeur des fonctionnalités dont vous disposez déjà, par exemple :

- Découvrir les talents internes cachés avec Workday Talent Optimization
- Anticiper plus précisément les besoins en effectifs avec Workday Adaptive Planning
- Fournir des parcours d'onboarding et de formation alimentés par l'IA
- Permettre aux collaborateurs d'obtenir rapidement des réponses grâce à Workday Help

Alors, que vous cherchiez à proposer de meilleures expériences, à planifier plus intelligemment ou à avancer plus rapidement et sereinement, Workday est là pour vous aider. Commencez à explorer l'étendue des possibles sur workday.com.



[En savoir plus sur Workday Assistant](#)



L'approche responsable de l'IA garantie par Workday Illuminate™ est en phase avec nos valeurs fondamentales chez Coveo, à savoir : l'humain avant tout. Nous voulons nous assurer que le risque est correctement évalué et que la sécurité est opérationnelle.

Senior Manager of Financial Systems



Workday | Téléphone : +33 (0)1 84 88 34 44 | workday.com/fr

© 2025. Workday, Inc. Tous droits réservés. Workday et le logo Workday sont des marques déposées de Workday, Inc.
Tous les autres noms de marques et de produits sont des marques ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

20250728-unlocking-the-power-of-people-ebook-FRFR

